

Une nouvelle plateforme de l'aide à domicile

« **Trouver la prestation de services dont vous avez besoin** » en quelques clics, c'est possible grâce à l'initiative du réseau Union nationale de l'aide, des soins et des services aux domiciles (UNA), en partenariat avec la start-up nantaise Wello. Une première en Pays de la Loire. Cette plateforme, accessible à tous, s'adresse plus particulièrement à l'entourage, parfois éloigné, des personnes âgées ou en situation de handicap, esseulées au domicile.

« **Les familles sont rassurées de savoir que quelqu'un peut passer les voir chaque jour** », assure Véronique Goudet, directrice de Domus, Domiciles multiservices de Saint-Aignan-de-Grandlieu, qui fait partie des six associations d'aide à la personne présentes sur la plateforme.

L'association Domus, avec bientôt trente ans d'expérience, couvre 25 communes en Loire-Atlantique, intervient auprès de 860 usagers, livre 30 000 repas par an, grâce à ses 77 salariés. La plateforme permet de simplifier les démarches : « **L'idée est de faire bloc avec les autres associations, de mutualiser les savoir-faire, tout en gardant les individualités.** »



Véronique Goudet, directrice de Domus.

| CRÉDIT PHOTO : OUEST-FRANCE

Après une demande sur la plateforme, les professionnels rappellent sous 24 heures et établissent un devis pour mettre en place la prestation la plus proche des besoins.

Plus d'infos. Tél. 02 40 26 40 72 ; domusd@orange.fr ; www.besoinsadadomicile.fr